

2020年12月27日

更新 2020年12月29日

更新 2021年1月21日

各 位

株式会社イズミ

珪藻土商品に関するお詫びと自主回収のお知らせ

この度、弊社にて2020年8月7日から販売しておりました一部の珪藻土マットにおいて、法令の基準を超える石綿（アスベスト）が含まれている可能性があることが判明いたしました。

お客さまには、大変なご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

当初、お取引先様から問題がない旨の回答を受け、お問い合わせいただいたお客さまに対しても、その旨お伝えしておりました。その後、お取引先様から、以下の4商品について法令の基準値を超える石綿（アスベスト）を含有するとの結果がでた旨、訂正の報告がございましたので、今回のリリースとなりました。その他の対象商品以外の珪藻土を用いた商品については、全て安心してご使用いただける旨確認しております。

対象商品につきましては、直ちにご使用を中止していただきますようお願い申し上げます。回収の上、ご返金させていただきます。

なお、通常の使い方で使用している限りは石綿（アスベスト）が飛散する恐れはなく、健康上の問題を生じさせる恐れはございません。しかしながら、商品を削ったり割ったりした場合、また破損した際には石綿（アスベスト）が飛散する恐れがございますので、ご注意ください。

■弊社の対応

- ・当該商品を回収の上、ご返金いたします。

■対象商品について


- 1) 仕 入 先：不二貿易株式会社（福岡県北九州市若松区大字安瀬 64-36）
- 2) 対象商品：珪藻土バスマット 4アイテム
- 3) 販売期間：2020年8月7日 ～ 2020年12月26日
- 4) 販売数量：1,265枚

※2021年1月21日（木）時点で、572枚を回収させていただきました。

5) 販売店舗：ゆめタウン 52 店舗

広島県	ゆめタウン学園店	山口県	ゆめタウン南岩国	福岡県	ゆめタウン遠賀		
	ゆめタウン呉		ゆめタウン長府		ゆめタウン筑紫野		
	ゆめタウン祇園		ゆめタウン新南陽		ゆめタウン行橋		
	ゆめタウン安古市		ゆめタウン防府		ゆめタウン大川		
	ゆめタウン東広島		ゆめタウン宇部		ゆめタウン博多		
	ゆめタウン黒瀬		ゆめタウン山口		ゆめタウン八女		
	ゆめタウン松永		ゆめシティ		ゆめタウン大牟田		
	ゆめタウン江田島		ゆめタウン徳山		ゆめタウン久留米		
	ゆめタウン吉田		ゆめタウン下松		大分県	ゆめタウン中津	
	ゆめタウン大竹		島根県			ゆめタウン別府	
	ゆめタウン広島				ゆめタウン浜田	長崎県	ゆめタウン夢彩都
	ゆめタウンみゆき				ゆめタウン益田		佐賀県
	ゆめタウン廿日市		ゆめタウン斐川		ゆめタウン佐賀		
	ゆめタウン福山		香川県		ゆめタウン高松	熊本県	ゆめタウンはません
岡山県	ゆめタウン倉敷	ゆめタウン三豊		ゆめタウン光の森			
	ゆめタウン平島	ゆめタウン丸亀		ゆめタウン八代			
	ゆめタウン井原	徳島県	ゆめタウン徳島	計	52店舗		
	ゆめタウン邑久		兵庫県			ゆめタウン姫路	

<対象商品一覧表> 珪藻土バスマット 4アイテム

NO.	画像	JANコード	商品名	サイズ(mm)	販売開始時 税抜価格	販売開始	販売終了	販売数量
1		4953980384614	珪藻土バスマット 無地グレー S 39×29	290×390×9	¥900	2020/8/7	2020/12/26	531
2		4953980384638	珪藻土バスマット 無地グレー L 55×40	400×550×9	¥1,400	2020/8/7	2020/12/26	501
3		4953980384652	珪藻土バスマット 大理石柄 S 39×29	290×390×9	¥1,000	2020/9/18	2020/12/26	110
4		4953980384676	珪藻土バスマット 大理石柄 L 55×40	400×550×9	¥1,500	2020/9/18	2020/12/26	123

※パッケージ画像



■回収方法について

1) 商品を直接店舗へお持ちいただけるお客さま

- ・対象商品をビニール袋に2重に入れ、テープ等でしっかりと封をしていただき、お近くのゆめタウン店舗の家庭用品売場レジまでお持ちください。店頭で商品を確認の上、回収とご返金をさせていただきます。

2) 直接店舗へのお持ち込みが難しいお客さま

- ・仕入先であります不二貿易株式会社様より、回収させていただきます。お手数をおかけいたしますが、不二貿易株式会社様のホームページ上に掲載されております下記の<回収ご依頼フォーム>からお問い合わせください。

<回収ご依頼フォーム>

http://www.fujiboeki.jp/re_newal2015/images/20210119_important_news.pdf

※上記リンクをクリックしますと、一度「回収手続きに関するお知らせ」というページが表示されます。回収ご依頼フォームへお進みいただき、内容に沿って、必要事項をご入力ください。回収ご依頼フォームにご入力いただきますと、佐川急便の配達員が返送用の箱と着払いの送り状を持って、お客さま宅に対象商品の集荷に伺います。配達員が対象商品を集荷し、返品が到着、返品内容を確認したのちに、QUO カードをお客様宅へ郵送させていただきます。QUO カードの郵送をもって、ご返金とさせていただきます。

※お手元にパソコンやスマートフォンなど、入力できる端末をお持ちでないお客さまの場合は、下記よりお問い合わせください。

<不二貿易株式会社 お客様窓口>

電話番号（フリーダイヤル）：0120 - 115 - 668

受付時間：9時～17時（土日祝以外）

■お問い合わせ窓口

株式会社イズミ

お客さま相談室 0120-664-687（専用フリーダイヤル）

受付時間 10：00～18：00

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。今後は、より一層品質管理の徹底に努めてまいります。

以 上