

2023年6月13日

各位

株式会社イズミ

「レジにて得（レジ得）」企画中止のお知らせとお詫び

平素は弊社店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、食品売場で実施しておりました、「レジにて得（レジ得）」企画を、2023年5月末日で中止いたしましたのでお知らせいたします。

中止した経緯については下記のとおりです。お客さまにはご迷惑とご不信をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 本件の経緯

「レジ得」とは、対象商品についてレジ得前の価格から、レジ通過時に設定金額を値引きする一定期間の販売企画です。ご購入された際に発行するレシートにも、そのように値引き表記を行っておりました。

「レジ得」商品の販売期限が近づき値下げを行う際、本来はPOPに表記した「レジ得後価格」から値下げすべきでしたが、「レジ得前の価格」から値下げを行っていたため、お客さまに誤解を生じさせる取扱いになっておりました。

なお、商品には値下げ後の価格を表示しておりましたので、販売価格に間違いはございませんでした。

2. 弊社の対応

以上を受け、「レジ得」企画は、2023年5月末日で中止いたしました。

なお、「レジ得」企画は中止となりますが、別の販売企画の対象商品を拡大するなどして、引き続き、お客さまにご愛顧いただけるよう、販売企画の充実を図って参ります。

また、弊社は本件を重く受け止め、お客さまにご迷惑やご不信をお掛けすることがないように、引き続き、価格表示等に関する社内教育を全社で再度徹底して参ります。

3. 本件に関するお問合せ先のご案内

連絡先：株式会社イズミ お客様相談室

電話番号：0120-872-123（10：00～18：00）

以上