

2024年2月20日

各 位

株式会社イズミ

## システム障害の経過および休止中のサービスに関するお知らせ

このたび、当社グループの一部サーバーが暗号化されるランサムウェア被害が発生したことをお知らせいたします。本件について、現在対策本部を設置し、外部専門家の助言を受けながら、影響の範囲等の調査と復旧への対応を進めております。また、警察などの関係機関へ相談し助言を受けております。

被害の全容を把握するにはいまだしばらく時間を要する見込みですが、現時点で判明している内容について、下記の通りご報告いたします。なお、休止しておりました一部サービスについては再開しておりますので、随時弊社ホームページおよびアプリにてご案内させていただきます。

お客さま、お取引先さま、関係先の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

### 1. 経緯

2月15日（木）に発生したシステム障害の調査・分析を行なったところ、当社グループの複数サーバーが暗号化されるランサムウェア被害が発生していることを確認しました。

### 2. 現在の状況 ※2月19日（月）17時時点

<店舗の営業について>

全店通常営業を行っております。各種決済サービスにつきましてもご利用いただけます。

発注システムに支障をきたしているため、一部商品においてご提供が困難となる場合がございます。

<休止中のサービス>

- ・ゆめアプリ「ゆめカードをお持ちでない方の新規ご入会」「ら・ら・らキャンペーン」
- ・ゆめカード「新規ご入会」「会員サイト」
- ・「ゆめオンライン」、「ゆめデリバリー」
- ・「配達サービス」、「収納代行サービス」、「免税サービス」

現在、個人情報の漏洩は確認されておりませんが、その可能性につきましては現在調査中です。なお、ゆめカードクレジットのカード情報に関しては、今回被害を受けたシステムとは別システムで運用しているため漏洩しておりません。

また、本件に関しては2月16日（金）に個人情報保護委員会へ報告しており、今後は委員会からの指導等に従ってまいります。

引き続き外部専門家や警察と連携の上、原因追求、そしてシステムの保護と復旧に向けて全力で取り組んでまいります。

<本件に関する 専用 相談窓口>

- ・ゆめカードに関するお問合せ 0120-252-474（受付時間 9:00～17:30）
- ・その他に関するお問合せ 0120-664-687

※つながりにくい場合は <有料>082-568-8139（受付時間 10:00～18:00）

以 上