

2024年5月1日

各位

株式会社イズミ

システム復旧に関するお知らせ

先般お知らせのとおり、このたび当社グループの一部サーバが暗号化される等のランサムウェア被害が発生いたしました。対策本部を設置し、外部専門家の支援を受けながら、5月1日（水）の復旧目標に向けて対応を進めてまいりましたのでお知らせいたします。

現在段階的にシステムを稼働させており、大変ご不便をおかけしておりました商品の一部品薄状態につきましても、システム復旧によりすでに安定供給の体制を整えております。なお、休止中のサービスにつきましても、一部を除き本年5月1日より再開いたします。長らくご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。また、各種システムの使用停止に伴い、取引先様、関係先の皆さまにおかれましては大変なご迷惑とご不便をおかけしておりましたが、こちらのシステムにつきましても正常化しております。本被害に際しご理解と多大なるご協力ご支援を賜りましたこと、心よりお礼申し上げます。

個人情報については、現時点で当社グループが保有する個人情報の漏えいの事実や、不正利用による被害、攻撃者等による当社情報の公開についても確認されておられません。なお、ゆめカードクレジットのカード情報に関しては、今回被害を受けたシステムとは別システムで運用しているため漏えいしていません。また、個人情報の取扱いに関して、個人情報保護委員会に対して適宜法令に従って現状報告しております。

お客さま、お取引先さま、関係先の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、重ねて深くお詫び申し上げますと共に、引き続き外部専門家と連携の上、セキュリティと監視体制のさらなる強化を実施し、再発防止に努めてまいります。

記

■2024年5月1日より再開するサービス

- ・ゆめアプリ「月間アプリクーポン」「ら・ら・らキャンペーン」
- ・オンラインショップ「ゆめオンライン」

※ネットスーパー「ゆめデリバリー」は、開店準備のため本年5月30日からの再開を予定しております。

※一部店舗における休止中のサービス再開時期につきましては、店頭および各店舗ホームページにて随時ご案内いたします。

<本件に関する 専用 相談窓口>

- ・フリーコール 0120-664-687（受付時間 10:00～17:30）

以上