

2024年5月9日

株式会社イズミ

当社システムに対する外部攻撃に伴う個人情報に関するお知らせとお詫び

当社コーポレートサイトにて2024年2月16日付でお知らせのとおり、このたび、当社グループの一部サーバが暗号化される等のランサムウェア被害が発生いたしました。

外部専門機関による調査の結果、外部への情報流出の痕跡は見当たらず、個人情報を含む当社グループ保有情報が外部へ漏えいした可能性は極めて低いと考えられます。しかしながら、現時点で、個人情報の漏えいは確認されておりませんが、閲覧された可能性を完全に否定することは困難であることから、法令上の通知対象となる方には順次ご案内差し上げる予定です。

お客さま、お取引先さま、関係先の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになりましたこと、また調査に相応の時間がかかりましたことを深くお詫び申し上げます。

また、本件につきましては個人情報保護委員会に法令上の報告を行っております。皆さまには重ねてお詫び申し上げますと共に、本件に関する概要等について、下記のとおりご報告いたします。

記

1. 本件の概要等

2024年2月15日、当社グループ会社のサーバに対して第三者による侵入が検知され、被害拡大防止を最優先し、直ちに当社グループの全ネットワークを遮断いたしました。同日午前に対策本部を立ち上げ、外部専門家の助言を受けながら、影響の範囲等の調査と復旧対応を開始し、同日午後には警察へ相談しております。

外部専門機関に調査を依頼したところ、外部からの通信の受け口となる通信装置（VPN装置）を狙って直接当社グループのサーバに侵入され、一部データが使用不能になったとの報告を受けております。また、被害を受けたサーバの通信記録を調査した結果、外部への情報流出の痕跡は見当たらず、現時点で、当社グループが保有する個人情報の漏えいの事実や、不正利用による被害、攻撃者等による当社情報の公開についても確認されておりません。

2. 今後の対応

現時点で、当社グループが保有する個人情報の漏えいは確認されておりませんが、閲覧された可能性を完全に否定することは困難であることから、すでに個人情報保護委員会へ報告の上、今後、法令上の通知対象となる方につきましては、順次アプリでのお知らせ、郵送のいずれかの方法にてお知らせする予定です。

なお、クレジットカード情報は今回被害を受けたシステムとは別システムで運用しているため漏えいしておりません。

また、一部使用不能となったデータに業務上使用しておりました当社グループ共通メールサーバの情報が含まれることが確認されました。暗号化により内容および対象となる方を特定することが難しい状況のため、誠に恐れ入りますが本公表にてお知らせいたします。

3. 個人情報について

本件の対象となる個人情報は以下のとおりです。対象となる方には順次個別に通知させていただきます。

<現時点で漏えいは確認されていないが、閲覧された可能性を完全に否定できない個人情報>

- ・ゆめカード会員情報の一部

最大7,782,009件 ※2024年2月15日以前に入会の会員さま

(氏名・電話番号・住所・生年月日・性別・ポイント管理番号)

※クレジットカード情報は今回被害を受けたシステムとは別システムで運用しているため漏えいしておりません

- ・(株)イズミテクノ パートアルバイト応募者情報の一部

最大2,990件 ※2023年6月1日から2024年2月14日までにご応募いただいた方

(氏名・電話番号・住所・生年月日・性別・メールアドレス)

電話番号や住所等の変更で通知が難しい場合は、通知に代わるべき措置として、当社ホームページ上の本公表でのご対応といたしますこと、ご了承くださいませようお願いいたします

<毀損された個人情報>

- ・当社グループ共通メールサーバに保有していた業務上使用していたメール履歴 ※件数不明
(氏名・電話番号・住所・メールアドレス)

※当社ホームページからのお客さまからのお問い合わせへの返答は今回被害を受けたシステムとは別システムで運用しているため漏えいしておりません

お客さま、お取引先さま、関係先の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになりましたこと重ねて深くお詫び申し上げますと共に、このたびの事態を真摯に受け止め、引き続き外部専門家と連携の上、セキュリティと監視体制のさらなる強化を実施し、再発防止に努めてまいります。

【お客さま専用お問い合わせ窓口】

本件に関するお問い合わせは以下の専用窓口へお願いいたします。

- ・フリーコール 0120-664-687 (受付時間 10:00~17:30)

*お電話が込み合い繋がりにくくなる可能性があります

*お電話が繋がらない場合は、誠に申し訳ございませんが、時間をおいておかけ直しいただきますようお願い申し上げます。

以上